

ПРАВИЛА МУЗЫКАЛЬНОГО ФЕСТИВАЛЯ «КАЛЕЙДОСКОП» 2025 ГОДА

1. ВВЕДЕНИЕ

1.1. Правила КАЛЕЙДОСКОПА! (далее именуемое «Положение») применяется в отношении организация и проведение мероприятия Фестиваля КАЛЕЙДОСКОП (далее – «Фестиваль»), организованного компанией iTicket (далее – «Организатор»), содержит положения, которые обязуется соблюдать каждый волонтер, соавтор или участник мероприятия (далее – «Участник» или «Участники»).

1.2. Приобретая билет или принимая участие в Фестивале, Участник заявляет, что он прочитал, понял и согласен соблюдать Правила.

1.3. Постановление действует в течение неопределенного срока.

1.4. Участники соглашаются с тем, что Организатор имеет право в одностороннем порядке изменять Правила без предварительного уведомления. В случае внесения изменений в Положение, такие изменения вступают в силу немедленно после публикации на сайте Фестиваля (<https://kaleidoscop.md/>). Организатор уточняет, что Правила могут быть изменены после покупки билета, в том числе непосредственно перед началом Фестиваля. Организатор рекомендует Участникам следить за изменениями в Положении на сайте Фестиваля.

1.5. Фестиваль пройдет 20, 21 и 22 июня 2025 года в Ботаническом саду Кишинева. Даты проведения Фестиваля могут быть изменены Организатором в одностороннем порядке, а сам фестиваль может быть отменен в случае возникновения форс-мажорных или непредвиденных обстоятельств. К обстоятельствам непреодолимой силы приравниваются официальные рекомендации или вступление в силу правовых норм, исходящих от органов государственной власти, делающих невозможным или чрезмерно обременительным проведение Фестиваля на предусмотренных Организатором условиях.

1.6. Организатор стремится сделать Фестиваль безопасным местом, где все участники чувствуют себя желанными и комфортными, где никто не подвергается дискриминации или притеснениям. Мы хотим, чтобы все Участники, независимо от пола, ориентации, культуры, религии, этнической принадлежности или инвалидности, могли быть самими собой, чувствовали себя в безопасности и чтобы к ним относились с уважением в рамках Фестиваля. Для достижения этого мы ожидаем, что все Участники будут вести себя ответственно.

2. ВХОД НА ФЕСТИВАЛЬ

2.1. Вход осуществляется только по билетам, доступ публике разрешен с 15:00 до 16:00 каждого дня фестиваля.

2.2. Доступ возможен только через специально отведенные места.

2.3. При входе на территорию Фестиваля Участник сможет ознакомиться с Положением, которое будет вывешено на видном месте.

2.4. Каждый участник Фестиваля должен иметь при себе удостоверение личности для подтверждения возраста и билет в печатном или цифровом формате.

3. ДОСТУП К НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ

3.1. Для лиц в возрасте до 12 лет :

- 20.06 (день 1) доступ запрещён.

- 21.06 - 22.06 (день 2 и 3) доступ разрешен только в сопровождении родителя,

опекуна или
законный представитель.

Для лиц в возрасте от **12 до 14 лет**:

- **20.06 - 22.06** (день 1, 2 и 3) доступ разрешен только в сопровождении родителя, опекуна или законный представитель.

Для лиц в возрасте от **14 до 18 лет**:

- требуется заявление об обязательствах (которое вы можете [скачать здесь](#)), заполненное родителем, опекуном или законным представителем, в оригинале, которое они должны иметь при себе на протяжении всего Фестиваля и без которого несовершеннолетнему не будет разрешен вход на территорию Фестиваля, если он без сопровождения.

3.2. Ответственное лицо предоставит контактные данные в заявлении об обязательствах, по которым с ним можно будет связаться в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

3.3. Организатор не несет ответственности за проверку подписей, а также за порядок подписания деклараций, эти аспекты остаются ответственностью/обязанностью лиц, подающих декларации.

3.4. На некоторые территории Фестиваля вход лицам моложе 18 лет строго запрещён.

4. ЧТО ЗАПРЕЩЕНО/РАЗРЕШЕНО ИМЕТЬ ПРИ СОБЕ

4.1. Участнику запрещается находиться на территории Фестиваля в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также под воздействием психотропных веществ.

4.2. На территорию Фестиваля запрещено проносить следующие предметы:

- а) алкоголь;
- б) любые виды психотропных веществ;
- в) флаконы (включая флаконы из-под духов или дезодорантов);
- г) легковоспламеняющиеся косметические средства (разрешено использование солнцезащитного крема);
- д) рюкзаки или сумки размером более 29 см x 21 см x 12 см;
- е) детские бутылочки;
- ж) консервы;
- з) фейерверки или любые виды пиротехнических изделий;
- и) лазеры;
- к) спреи;
- к) баннеры, поддерживаемые палками или металлическими/деревянными конструкциями;

- л) стулья;
- м) ножи, оружие, тупые предметы;
- н) цепи;
- о) еда или напитки;
- р) животные;
- с) зонты (в случае дождя будут использоваться накидки);
- т) легковоспламеняющиеся или взрывоопасные материалы;
- з) любые предметы, которые могут причинить вред другим Участникам.

4.3. Участник обязан подчиниться любому личному досмотру, проводимому сотрудниками службы безопасности. В случае обнаружения нарушений Правил сотрудники службы безопасности выведут Участника за пределы территории Фестиваля, а компетентные органы будут немедленно уведомлены для принятия всех предусмотренных законом мер по устранению данных рисков.

4.4. Участникам рекомендуется не приносить на территорию Фестиваля какие-либо материалы или предметы, которые могут быть использованы в качестве одноразовых вещей (например, зажигалки, громоздкие брелоки и т.п.).

4.5. Также не допускается проход с велосипедами, скейтбордами, самокатами, музыкальными инструментами, граффити, рекламными материалами или материалами политического содержания, дронами, аудиосистемами.

4.6. Если в результате проверок, проведенных на входе или на территории Фестиваля, будут обнаружены предметы, нарушающие положения Регламента, они будут изъяты и возврату не подлежат. Участник имеет право вернуться с контрольно-пропускного пункта Фестиваля и оставить свои вещи на территории за пределами Фестиваля (в машине, гостинице). Исключение составляют незаконные или незаконно принадлежащие объекты.

4.7. Участник признает, что на территории Фестиваля запрещена любая коммерческая или рекламная деятельность, а также продвижение товаров, услуг, видов деятельности, идей, культурных или политических движений, без письменного согласия Организатора, независимо от способа, будь то онлайн или офлайн мероприятия в рамках Фестиваля.

4.8. Вход на Фестиваль с лекарственными средствами, такими как инсулин, капли, ингалятор от астмы, разрешен только при наличии медицинской справки или иного документа, ее заменяющего, и в максимальном рекомендуемом суточном количестве.

4.9. Сотрудники службы безопасности будут проводить личный досмотр, а также досмотр сумок, рюкзаков и кошельков каждый день перед входом на территорию фестиваля

4.10. Отказ от личного досмотра влечет за собой запрет на доступ на территорию Фестиваля для Участника.

4.11. Разрешен доступ с компактными фотоаппаратами и видеокамерами. Если вы хотите их опубликовать, используйте хэштег #KALEIDOSCOP.

4.12. Наряду с удостоверением личности, действительным билетом и заявлением родителя/опекуна (если применимо) мы рекомендуем вам взять с собой только самые необходимые вещи — телефон, кошелек, лекарства и т. д.

Носите его в небольшой сумочке, портфеле или сумке, чтобы вы могли легко держать его под контролем в любое время. Организатор не несет ответственности

за утерянные/украденные вещи на территории Фестиваля. Если вы нашли потерянную вещь на территории Фестиваля, пожалуйста, передайте ее одному из наших волонтеров или непосредственно в информационных пунктах.

5. ЛЮДИ С ЗАБОЛЕВАНИЯМИ

5.1. Участие в Фестивале осуществляется на свой страх и риск. Участники при покупке входного билета подтверждают, что они находятся в хорошей физической и психической форме.

5.2. Людям с заболеваниями или анамнезом заболеваний предлагается зарегистрироваться в ближайшем пункте первой помощи, и они могут принять участие в мероприятии только в сопровождении сопровождающего. Лица с психическими или физическими заболеваниями, для которых людные места, громкий шум, особые звуковые, визуальные и аудиозаписи представляют опасность, несут полную ответственность за любой вред, который они могут понести в результате участия в Фестивале. Шоу также может включать в себя сильные световые эффекты, которые могут быть вредны для беременных женщин, детей и людей, страдающих эпилепсией.

6. ФОТО - ВИДЕОЗАПИСИ

6.1. На протяжении всего Фестиваля Организатор, его партнеры или аккредитованная пресса имеют право вести видеосъемку и фотосъемку на территории Фестиваля. Участник признает и соглашается с тем, что существует возможность его появления в данных материалах без каких-либо материальных или иных претензий (в том числе связанных с правами на изображение) на них. Организатор также имеет право использовать и публиковать указанные материалы различными способами (Youtube, Instagram, Facebook, TikTok и т.д.), а также использовать их в рекламных кампаниях без предоставления Участнику какой-либо материальной компенсации.

6.2. Участник имеет право осуществлять видео- и/или фотосъемку на территории Фестиваля только в личных целях и только с использованием непрофессиональной аппаратуры (например, мобильного телефона, планшета, компактного фотоаппарата). В случае, если артисты запрещают видео- и фотосъемку, Организатор объявит зрителям, что во время их выступления это будет запрещено.

6.3. Участник не имеет права без согласия Организатора использовать записи, сделанные во время Фестиваля, бесплатно или за плату, чтобы не нарушать личные права других Участников.

6.4. Организатор освобождается от какой-либо ответственности в случае несоблюдения Участником вышеуказанных правил.

6.5. Организатор имеет право записывать своими силами или с привлечением третьих лиц весь Фестиваль (художественные программы, сопутствующие мероприятия и т.п.) и обнародовать любыми способами записанные материалы, в том числе в целях продвижения мероприятия.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. В целях безопасности периметр фестиваля контролируется видеокамерами.

7.2. Обработка персональных данных, полученных с помощью камер видеонаблюдения, происходит в любое время в пределах периметра Фестиваля, и приобретая билет, Участник явно выражает свое согласие на такую обработку.

8. АСПЕКТЫ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ

8.1. Во время и на территории Фестиваля Участники обязаны соблюдать инструкции агентов безопасности, сотрудничать с ними и следовать инструкциям. В случае неблагоприятного инцидента с применением насилия или угрозы целостности телесных повреждений другим Участникам, сотрудники службы безопасности могут принять решение об эвакуации Участников с территории, где проводится мероприятие.

8.2. Если разрешенная вместимость зон достигла максимально допустимого уровня, Организатор оставляет за собой право временно прекратить доступ к определенным зонам.

8.3. Организатор информирует Участника о том, что в случае экстремальных погодных условий, проливного дождя, града, грозы, молнии и т.п. существует вероятность того, что выезды с Фестиваля будут многотрудны, поэтому ему следует сохранять спокойствие и следовать указаниям групп контроля доступа и безопасности.

8.4. В целях безопасности Организатор оставляет за собой право: прерывать или останавливать Фестиваль; не допускать Участника к выходу с территории Фестиваля до последующего уведомления; попросить Участников покинуть территорию Фестиваля; отказывать Участнику в доступе на территорию Фестиваля, даже если у него/нее имеется действительный входной билет.

8.5. Организатор имеет право периодически проверять Участника методом случайной выборки или в случае возникновения подозрений, сообщенных им или группой безопасности и охраны, и конфисковывать любые запрещенные предметы, которые будут у него обнаружены.

8.6. Организатор сообщает, что любой Участник Фестиваля обязан пройти контроль как на входе, так и внутри, в особых случаях или по требованию службы безопасности.

8.7. В случае, если Организатор сочтет, что Участник ставит под угрозу безопасность других Участников или создает для них дискомфортную ситуацию или ведет себя таким образом, что это влияет на надлежащее проведение Фестиваля или атмосферу Фестиваля, Организатор оставляет за собой право удалить такого Участника за пределы территории Фестиваля и не разрешить ему/ей вернуться на территорию Фестиваля.

8.8. В частности, в целях обеспечения бесперебойного проведения Фестиваля Участник принимает на себя следующие обязательства:

а) немедленно сообщать службе безопасности и/или представителям Организатора о любых

ситуациях, которую они имеют веские основания считать угрозой безопасности и здоровью Участников;

б) информировать службу безопасности и/или представителей Организатора о любых инцидентах, произошедших с соответствующим лицом;

в) сотрудничать с группой безопасности и/или представителями Организатора, органов власти

компетентные волонтеры, обеспечивающие бесперебойную работу Фестиваля, без риска для безопасности и здоровья;

г) соблюдать положения законодательства в области безопасности и охраны труда и меры их применения;

- д) Участник, заметивший пожар, обязан сообщить об этом службе безопасности и/или представителям Организатора любым способом с целью локализации и тушения пожара;
- е) в случае пожара любой Участник обязан оказать помощь;
- ж) соблюдать действующие законы относительно курения в закрытых/открытых помещениях (курение в закрытых помещениях на территории Фестиваля строго запрещено)

9. ЧТО Я ДОЛЖЕН ЗНАТЬ О ЗОНЕ ФЕСТИВАЛЯ?

- 9.1. На территории фестиваля вы найдете множество сцен, площадок и мероприятий. Зона фуд-корта предлагает участникам разнообразные закуски, еду и напитки.
- 9.2. На территории фестиваля будут обустроены зоны отдыха и релаксации. Информационные пункты и пункты оказания первой помощи будут обозначены на карте Фестиваля. Участникам рекомендуется тщательно идентифицировать их и обращаться к сотруднику за информацией или помощью.
- 9.3. Участникам будет предоставлено ограниченное количество входов и выходов на территорию Фестиваля при условии наличия на руке неповрежденного фестивального браслета.
- 9.4. Если Участник приобретает билет на платформах, отличных от тех, которые предоставлены Организатором, он принимает на себя риск того, что билет может оказаться недействительным. В этом случае доступ на Фестиваль будет запрещен.
- 9.5. Участники обязаны бережно относиться к материалам и конструкциям любого рода на территории Фестиваля и не разрушать их.

10. ТОВАР/АВТОРСКИЕ ПРАВА

- 10.1. Организатор владеет всеми правами интеллектуальной собственности на торговые наименования, логотип, адреса электронной почты, доменные имена или URL-адреса, обозначения, используемые в переписке, базы данных, графические элементы, электронную почту, визитные карточки и другие материалы, знаки, логотипы, товарные знаки, а также на материалы, тексты и всю информацию, зарегистрированную или нет, на веб-сайте Фестиваля или других онлайн-каналах/платформах, связанных с мероприятием. Они не могут быть использованы, переданы, уступлены, изменены или распространены без прямого письменного согласия Организатора. Все это подпадает под действие законодательства об интеллектуальной собственности.
- 10.2. Организатор владеет правами интеллектуальной собственности на все работы, созданные его соавторами и/или сотрудниками во время Фестиваля, такие как фотографии, видео, тексты и т. д.
- 10.3. Участник не имеет права использовать, копировать, распространять, публиковать или включать в другие документы или материалы такие обозначения/информацию, как упомянутые выше, в любой форме с целью получения дохода без предварительного письменного и прямого разрешения Организатора.

11. ОПЛАТА НА ФЕСТИВАЛЕ, БРАСЛЕТ, ЭЛЕКТРОННАЯ КАРТА

- 11.1. Сохранение целостности браслета является исключительной обязанностью Участника, который несет полную ответственность в случае его утери или

уничтожения.

11.2. Участники обязаны носить браслеты в течение срока их действия на запястье или, в исключительных и обоснованных случаях, на другом видном месте, при условии, что браслет невозможно снять, не повредив его. Организаторы фестиваля имеют право проверять браслеты на входе, выходе и на всей территории фестиваля в течение всего его проведения.

11.3. Поврежденные браслеты, браслеты, которые были повторно запечатаны или разрезаны, с открытой системой застежки, браслеты, диаметр которых больше запястья владельца или которые были каким-либо образом подделаны, недействительны, и Организатор оставляет за собой право изъять такие браслеты, отказать в доступе на Фестиваль и сообщить о ситуации в компетентные органы.

11.4. Организатор не заменяет поврежденные или утерянные браслеты, за исключением случаев, когда Участник может предоставить доказательство законного приобретения билета, связанного с данным браслетом. Участники, не предоставившие данное подтверждение, теряют право нахождения на территории Фестиваля и исключаются из него.

11.5. В случае утери или повреждения браслета любого рода Участник обязан если они хотят остаться в пределах периметра, им следует приобрести новый билет на этот день проведения Фестиваля.

11.6. Браслеты не подлежат передаче.

12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ОРГАНИЗАТОРА И ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

12.1. Организатор не дает никаких гарантий относительно продолжительности процесса подачи заявок, учитывая большое количество посетителей.

12.2. Организатор рекомендует всем Участникам прибыть на Фестиваль как минимум за несколько часов до концерта, который они хотят посетить.

12.3. Организатор не предоставляет никаких гарантий относительно возможности входа на Фестиваль в желаемое время или относительно возможности посещения желаемого концерта вовремя, а также относительно и прямо исключает возможность возмещения Участнику стоимости билета, предоставления последующей скидки или выплаты Участнику убытков, возмещений или компенсаций любого рода.

12.4. После получения Участником браслета доступа Организатор не несет ответственности за его целостность. Участник не имеет права требовать компенсацию в случае утраты или уничтожения браслета.

12.5. Организатор не несет ответственности за утрату, повреждение или кражу вещей Участника.

12.6. Организатор не несет ответственности за ущерб, возникший на территории Фестиваля, который не явился прямой и исключительной причиной ненадлежащей организации.

12.7. В ходе проведения Фестиваля Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в программу (художественные, организационные и т.п.) в зависимости от различных ситуаций, возникающих по ходу проведения Фестиваля. Участник не имеет права требовать компенсацию в случае таких изменений, а также права на возврат стоимости билета.

12.8. Организатор оставляет за собой право изменять, реструктурировать и впоследствии развивать Фестиваль, услуги и продукты, предлагаемые в рамках

Фестиваля, по своему усмотрению в соответствии с потребностями. Участники не имеют права предъявлять Организатору претензии относительно таких изменений, реструктуризации или последующего развития событий.

12.9. Поэтому Организатор не гарантирует Участнику доступность, содержание, качество и количество программ и услуг (например, эволюция или появление на сцене конкретного артиста, тот факт, что эволюция конкретного артиста будет соответствовать ожиданиям участника или возможность принять участие в определенной художественной программе и/или в определенное место). Эти элементы могут формироваться в зависимости от особенностей места, возникающих чрезвычайных ситуаций и имеющегося в них оборудования.

12.10. Однако Организатор приложит все усилия для предложения заранее сообщенных программ и услуг и, если их предложение станет невозможным, заменит отмененную программу или заранее сообщенную услугу другой программой или услугой.

12.11. Организатор не обязан отменять Фестиваль в случае неблагоприятных погодных условий, однако, если власти потребуют от Организатора приостановки или закрытия Фестиваля в связи с форс-мажорными обстоятельствами или обстоятельствами непреодолимой силы, Фестиваль или его часть будет отменен/приостановлен, и Организатор не может нести ответственности за его закрытие/приостановку.

12.12. Участники прямо отмечают, что они также могут приобретать продукты и услуги, связанные с Фестивалем, предлагаемые другими договорными партнерами, а не Организатором. В таких случаях договор заключается непосредственно между Участником и контрагентом, а права и обязанности, вытекающие из правоотношений, распространяются исключительно на Участника и контрагента.

12.13. Участники прямо подтверждают при покупке входного билета, что они не будут возлагать на Организатора никакой ответственности и не будут предъявлять ему никаких претензий в случае каких-либо несчастных случаев и/или любого ущерба, понесенного ими на территории Фестиваля в результате действий, фактов или бездействия других физических или юридических лиц (например, поставщиков услуг, продуктов питания, напитков или оборудования) и которые не возникли по прямой вине Организатора.

12.14. Участники прямо подтверждают при покупке входного билета, что они не могут предъявлять Организатору никаких претензий в отношении соответствующих продуктов и услуг или в отношении договора на соответствующие продукты и услуги. Организатор также заявляет, что не несет никакой ответственности за продукты и услуги, предоставляемые договорными партнерами. Участники могут использовать услуги и продукты, предоставляемые договорными партнерами, исключительно на свой страх и риск. Организатор не несет ответственности за ущерб, возникший или понесенный в связи с покупкой или использованием услуг и продуктов, предоставляемых договорными партнерами.

12.15. Организатор несет исключительную ответственность за преднамеренные нарушения договорных обязательств, напрямую связанные с ним, и нарушения договорных обязательств, которые ставят под угрозу здоровье, неприкосновенность или физическое здоровье человека, если соответствующий ущерб причинен исключительно Организатором и Участник не мог бы его избежать, проявив должную осторожность в этом отношении, и исключает любую ответственность, выходящую за рамки явных законных прав Участников в отношении любого ущерба, включая ущерб, затрагивающий жизнь,

неприкосновенность или физическое здоровье человека, или материальный ущерб.

12.16. Учитывая, что между Организатором и неавторизованным участником (т. е. лицом, участвующим в Фестивале без действительного билета) не существует договорных отношений, Организатор прямо исключает любую ответственность перед неавторизованным участником и по всем претензиям, которые может предъявить потребитель.

12.17. Участники и неавторизованные участники несут полную ответственность, как в соответствии с гражданским, так и уголовным законодательством, за любой ущерб, причиненный ими Организатору, его договорным партнерам или другим Участникам.

12.18. Организатор не несет ответственности за незаконные действия или бездействие любого Участника, неавторизованного участника или домашнего животного. В случае если несанкционированный Участник причинит ущерб любого характера другому несанкционированному Участнику, последний должен предпринять все необходимые действия по возмещению ущерба против виновного лица, а не против Организатора.

12.19. Организатор не несет ответственности за любой ущерб, который может возникнуть за пределами периметру фестиваля или по пути на территорию фестиваля или с нее.

12.20. Организатор имеет право немедленно прекратить правовые отношения с Участником (владельцем билета или браслета), нарушившим любое положение настоящих Правил в отношении Фестиваля. В таком случае Организатор имеет право аннулировать билет Участника или снять браслет, а Участнику необходимо будет покинуть Фестиваль. Также Организатор оставляет за собой право отказать Участнику в приобретении нового билета на весь срок проведения Фестиваля, а в случае приобретения им билета на Фестиваль — отказать ему в доступе на территорию Фестиваля, не предоставляя ему права на компенсацию.

12.21. Помимо немедленного прекращения правовых отношений с Участником, Организатор имеет право впоследствии отказать ему в доступе на Фестиваль.

12.22. Участник соглашается на предоставление ему медицинской помощи, которая может быть сочтена целесообразной в случае травмы, несчастного случая или заболевания во время Фестиваля, и полностью освобождает Организатора и всех лиц, участвующих в предоставлении соответствующей медицинской помощи, от ответственности за любые такие действия.

12.23. Организатор не несет ответственности за порядок оказания первой помощи и медицинской помощи.

12.24. На фестивале будут представлены различные интенсивные световые шоу и пиротехнические эффекты, которые могут быть вредны для детей и людей, страдающих эпилепсией.

12.25. Кроме того, Организатор не несет ответственности за любой ущерб или травмы, которые могут возникнуть в результате использования фейерверков или любого вида пиротехнических эффектов. Участники несут полную ответственность за свои физические и умственные способности участвовать в различных мероприятиях Фестиваля.

12.26. Участникам рекомендуется пройти специализированное медицинское обследование перед участием в мероприятиях, требующих больших усилий.

12.27. Организатор не будет нести никакой ответственности за: любой вид ущерб (прямой или косвенный), возникший в результате использования или невозможности использования информация, представленная в связи с

Фестивалем.

12.28. Организатор без предварительного уведомления может удалить, изменить или добавить любую информацию на сайте, приостановить любую деятельность на сайте, а в случае ссылок на другие сайты Фестиваля не гарантирует и/или не подтверждает каким-либо образом тип информации, которая может быть найдена на этих сайтах.

12.29. Стоимость приобретенных билетов не возвращается в случае отмены Фестиваля.

Организатору по причинам, относящимся к форс-мажорным или непредвиденным обстоятельствам. Форс-мажор или непредвиденное событие означает любое внешнее и непредсказуемое событие, такое как, помимо прочего: штормы, угрозы или риск террористической атаки, действия государственных органов, как законные, так и незаконные, эпидемии, пандемии, аварии, взрывы, пожары, наводнения, проливные дожди, землетрясения, социальные конфликты, крупное короткое замыкание, высокий риск нанесения вреда здоровью или любые другие случаи, которые Организатор не может предвидеть или устранить посредством осмотрительности и благоразумия.

12.30. Перенос места проведения мероприятия не является основанием для возврата стоимости билета.

12.31. Даты проведения фестиваля могут быть изменены Организатором в одностороннем порядке в случае возникновения форс-мажорных или непредвиденных обстоятельств без каких-либо обязательств по возврату стоимости билета Участнику.

12.32. В случае переноса мероприятия по причинам, находящимся исключительно под контролем Организатора, стоимость билета может быть возвращена, однако запрос на возврат должен быть отправлен в течение максимум 30 дней с даты отмены Фестиваля исключительно на адрес электронной почты info@iticket.md.

12.33. В случае смерти владельца билета Организатор вернет ему деньги эквивалент стоимости уплаченного билета, при условии, что заявитель представит подтверждающие документы, подтверждающие событие (например, свидетельство о смерти).

13. ШТРАФЫ

13.1. Организатор имеет право полностью или частично запретить Участнику доступ на территорию Фестиваля или предложить Участнику покинуть территорию Фестиваля в случае нарушения Регламента или действующего в Республике Молдова законодательства.

13.2. Использование поддельных документов, удостоверяющих личность, будет считаться подделкой личности в соответствии с Уголовным кодексом и во входе на Фестиваль будет отказано.

13.3. Подделка билетов или браслетов будет считаться существенным подлогом официальных документов в соответствии с Уголовным кодексом, и во входе на Фестиваль будет отказано.

13.4. Организатор передаст дела о подделке документов в органы уголовного преследования для возбуждения уголовного дела.
уголовное преследование.

14. СУДЕБНЫЕ РАЗБИРАТЕЛЬСТВА

14.1. Любой конфликт, возникающий между Организатором и Участником в результате участия в Фестивале, будет решаться мирным путем. Если это невозможно, разрешение конфликтов относится к компетенции судебных органов Республики Молдова.

14.2. Применимым правом будет право Республики Молдова.

14.3. В случае противоречий преимущественную силу будет иметь текст постановления на румынском языке.